

Мобильное приложение «Личный кабинет»

Описание функционала

Оглавление

1. Общее описание.....	3
2. Авторизация пользователя	3
3. Регистрация пользователя (физических лиц).....	3
4. Главная страница.....	3
5. Пополнение баланса.....	4
6. Подключение услуги SMS-информирования	4
7. События	4
8. Настройки	4
9. Бланки.....	4
10. Контакты	5

1. Общее описание

Данный документ описывает основной функционал личного кабинета компании «Охрана Телеком». Целью разработки личного кабинета является повышение степени лояльности существующих абонентов за счет удобства и простоты использования.

2. Авторизация пользователя

Первоначальная авторизация пользователя осуществляется по связке логин/пароль, которые аналогичны данным для входа в личный кабинет. Далее нужно нажать на кнопку «Войти».

3. Регистрация пользователя (физических лиц)

Если ранее вы не были зарегистрированы в личном кабинете, необходимо нажать на кнопку «Зарегистрироваться». В поле «Регистрация» вводите номер договора, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и нажмите кнопку «Отправить». На указанный номер вам придет пароль. Если указанный номер телефона не соответствует номеру телефона, указанному в договоре, на экране мобильного телефона/планшетного компьютера появляется всплывающее окно с сообщением: «На указанный номер телефона нельзя отправить SMS с паролем, требуется актуализировать информацию». В этом случае используйте горячую клавишу для звонка в компанию и актуализации номера.

4. Главная страница

Перед тем, как перейти на главную страницу приложения, вам будет предоставлена возможность настроить автоплатеж. Заполните необходимые поля: номер и срок действия карты, а также имя держателя и код и нажмите «ОК» для подтверждения своих действий.

В случае, если вы не готовы к настройке автоплатежа, нажмите «Позднее».

На главной странице указаны данные абонента (договор, телефон, e-mail, баланс, адрес, подключенные услуги). Здесь вы получаете доступ и навигацию к основным экранам и функциям приложения:

1. Пополнение баланса
2. Подключение автоплатежа
3. Подключение услуги SMS-информирования
4. Оплатить услуги ОВО
5. Настройка
6. Бланки
7. Контакты
8. Скачать квитанцию для оплаты
9. Ознакомиться с правилами оказания услуг

5. Пополнение баланса

Нажав на поле «Пополнить», вы перейдете в раздел оплаты. Сумма к оплате автоматически подгружается исходя из информации «к оплате» по договору. Нажимая «Оплатить», вы осуществляете платеж с банковской карты (если она привязана к договору), либо выбираете из вариантов оплаты (по аналогии с личным кабинетом) через «Петербургский социальный коммерческий банк».

Также в этом разделе можно осуществить оплату услуг вневедомственной охраны. Для этого необходимо заполнить шаблон, указав в нем все реквизиты для оплаты.

6. Подключение услуги SMS-информирования

Данная услуга позволяет клиенту получать SMS с информацией о постановке/тревоге/снятии объекта с охраны, не заполняя заявление и без посещения офиса. Вам просто необходимо указать номер телефона, на который будет приходить оповещение, а также желаемую дату подключения. После нажатия кнопки «Сформировать» заявление направляется в работу менеджерам Центра обслуживания клиентов компании.

7. События

Раздел отображает информацию о постановке/тревоге/снятии объекта с охраны в формате: дата, наименование, событие. Абонент может задать интересующий его период и кликнуть кнопку «Показать». Для отображения информации на главной странице вам необходимо в управлении услугами задать номер ключа, который вы можете получить в отделе вневедомственной охраны.

8. Настройки

Раздел отображает основную информацию, указанную в договоре: ФИО, e-mail, мобильный и стационарный телефоны. Для редактирования данных доступны поля номеров телефонов. Информация о сохранении нового контактного номера телефона поступает в Центр обслуживания клиентов посредством письменного уведомления.

9. Бланки

Здесь вы можете скачать необходимый бланк заявления:

- на подключение услуги SMS-информирования
- на изменение номера для SMS-информирования
- на перенос денежных средств
- на возврат денежных средств
- на перерасчет
- на изменение фамилии

10. Контакты

В разделе отображается информация об адресе и контактном номере телефона компании «Охрана Телеком».